

Regulamin świadczenia usług

Zasady korzystania z elogowanie.pl dla osób prywatnych i dla firm.

Dokument nie ma jeszcze uzupełnionych danych rejestrowych operatora. Do czasu ich uzupełnienia traktuj go jako projekt, nie jako wiążącą umowę.

Kto świadczy usługę

Podmiot | DO UZUPEŁNIENIA

Adres | DO UZUPEŁNIENIA

NIP | DO UZUPEŁNIENIA

REGON | DO UZUPEŁNIENIA

Rejestr | DO UZUPEŁNIENIA

Serwis | elogowanie.pl

Kontakt | kontakt@elogowanie.pl

Wersja dokumentu z dnia 2026-09-08.

§1. Słowniczek

Usługodawca | DO UZUPEŁNIENIA, prowadzący serwis elogowanie.pl.

Serwis | Strony i interfejsy dostępne w domenie elogowanie.pl i jej subdomenach.

Użytkownik | Osoba fizyczna, która zakłada konto osobiste.

Klient | Przedsiębiorca, który zakłada konto firmowe i korzysta z API.

Usługi | Logowanie (OAuth 2.0 / OpenID Connect), weryfikacja dokumentu tożsamości, potwierdzanie numeru telefonu, aliasy pocztowe, REST API i serwer MCP.

Konto | Zbiór danych i uprawnień przypisany do adresu e-mail.

Alias | Adres e-mail w domenie elogowanie.pl przekazujący pocztę na prawdziwy adres Użytkownika.

§2. Co dokładnie świadczymy

- Usługodawca prowadzi usługę świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

- Serwis pozwala Użytkownikowi potwierdzić swoje dane jeden raz i udostępniać je wybranym aplikacjom w zakresie, na który wyrazi zgodę.

- Serwis pozwala Klientowi uwierzytelniać Użytkowników, weryfikować dokument tożsamości i potwierdzać numer telefonu przez API.

- Serwis nie jest bankiem, dostawcą usług zaufania w rozumieniu eIDAS ani podmiotem wydającym dokumenty tożsamości. Nie orzekamy o autentyczności dokumentu, tylko o zgodności odczytanych danych z kontrolami technicznymi.

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną: isap.sejm.gov.pl.

§3. Wymagania techniczne

- Przeglądarka z aktualnymi poprawkami bezpieczeństwa, obsługą cookies i TLS 1.2 lub nowszego.

- Do weryfikacji dokumentu: urządzenie z aparatem i zgoda na dostęp do niego w przeglądarce.

- Do korzystania z API: możliwość wykonywania połączeń HTTPS i przechowywania sekretu klienta po stronie serwera.

- Serwis działa bez JavaScriptu z wyjątkiem robienia zdjęcia dokumentu, logowania kluczem passkey i playgroundu API.

§4. Konto

- Konto zakłada się przez formularz rejestracji. Do założenia potrzebny jest adres e-mail i hasło o długości co najmniej 10 znaków. Sprawdzamy, czy hasło nie występuje w znanych wyciekach danych; jeśli występuje, prosimy o inne.
- Rejestracja kończy się dopiero po potwierdzeniu adresu e-mail kodem, a gdy działa nasz kanał SMS, także po potwierdzeniu numeru telefonu. Do tego czasu konto istnieje, ale nie loguje się do żadnej aplikacji i nie otrzymuje tokenów. Jeden numer telefonu może być potwierdzony tylko przy jednym koncie.
- Konto osobiste może założyć osoba, która ukończyła 16 lat. Poniżej tego wieku wymagana jest zgoda opiekuna, którą przyjmujemy na adres privacy@elogowanie.pl.
- Konto firmowe zakłada osoba umocowana do reprezentowania przedsiębiorcy. Przy zakładaniu podaje się nazwę wyświetlaną, NIP, adres e-mail, numer telefonu i hasło. NIP sprawdzamy w prowadzonym przez Krajową Administrację Skarbową wykazie podatników VAT (wykaz podatników VAT) i stamtąd proponujemy nazwę rejestrową, REGON, KRS oraz adres siedziby. Dane te przedstawiamy do zatwierdzenia; adres korespondencyjny podaje się osobno. Jeżeli wykaz nie zna podanego NIP-u, konta nie zakładamy.
- Nazwa nadawcy wiadomości SMS wysyłanych w ramach potwierdzania numerów pochodzi z nazwy rejestrowej Klienta. Inna nazwa handlowa wymaga naszej zgody - nie pozwalamy podpisywać wiadomości cudzą marką.
- Jedno konto należy do jednej osoby albo jednego przedsiębiorcy. Udostępnianie danych logowania osobom trzecim jest niedozwolone.
- Użytkownik i Klient odpowiadają za aktualność podanych danych oraz za bezpieczeństwo hasła i drugiego składnika logowania.

§5. Zasady korzystania

Zabronione jest:

- podawanie cudzych danych jako własnych oraz przysyłanie cudzych dokumentów;
- obchodzenie limitów, mechanizmów ochrony przed botami i kontroli dostępu;
- korzystanie z API do wysyłki treści niezamówionych, phishingu i podszywania się pod inny podmiot;
- testy obciążeniowe i testy bezpieczeństwa bez wcześniejszego uzgodnienia na adres security@elogowanie.pl ;
- wykorzystywanie serwisu w sposób naruszający prawo albo prawa osób trzecich.

Zgłoszenie podatności zgodne z polityką bezpieczeństwa nie jest naruszeniem tego paragrafu.

§6. Zgody i dane Użytkownika

- Aplikacja Klienta otrzymuje wyłącznie te dane, na które Użytkownik wyraził zgodę na ekranie zgody.
- Zamiast prawdziwego adresu e-mail aplikacja dostaje alias. Prawdziwy adres nie jest przekazywany w żadnym punkcie API.
- Użytkownik może cofnąć zgodę w każdej chwili. Cofnięcie unieważnia tokeny aplikacji i wyłącza jej alias.
- Dane pobrane wcześniej przez Klienta pozostają w jego systemie. Usługodawca nie ma do nich dostępu i nie może ich skasować za Klienta.
- Zakresy wrażliwe (PESEL, adres, potwierdzenie dokumentu) wymagają zweryfikowanego statusu Klienta i osobnej zgody Użytkownika.

§7. Własność danych i własność intelektualna

- Dane osobowe Użytkownika należą do Użytkownika. Usługodawca przetwarza je na zasadach opisanych w polityce prywatności .
- Dane, które Klient wprowadza do serwisu i wyniki, które z niego pobiera, należą do

Klienta. Usługodawca nie nabywa do nich praw i nie wykorzystuje ich do trenowania modeli.

- Prawa do oprogramowania, interfejsu, dokumentacji i znaków serwisu należą do Usługodawcy. Klient otrzymuje niewyłączną, nieprzenoszalną licencję na korzystanie z API w okresie obowiązywania umowy.
- Klient może używać znaku „Zaloguj przez elogowanie.pl” wyłącznie do oznaczenia działającej integracji.

§8. Abonament i płatności

- Serwis jest obecnie we wczesnym dostępie i wszystkie usługi są bezpłatne. Nie prowadzimy sprzedaży i nie pobieramy danych karty.
- Zasady odpłatności, okresy rozliczeniowe, odnowienia i zwroty opisuje osobny dokument: warunki płatności i subskrypcji .
- O wprowadzeniu opłat uprzedzimy z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem na adres kontaktowy Klienta. Brak akceptacji nowych warunków oznacza możliwość wypowiedzenia umowy bez okresu wypowiedzenia.

§9. Zawieszenie i usunięcie konta

- Użytkownik i Klient mogą usunąć konto samodzielnie w panelu. Przed usunięciem pokazujemy policzone z bazy skutki tej operacji.
- Usługodawca może zawiesić konto, jeżeli stwierdzi naruszenie §5, nadużycie wysyłki SMS albo zagrożenie dla innych użytkowników. O zawieszeniu informujemy na adres konta wraz z powodem.
- Zawieszenie trwa do czasu wyjaśnienia sprawy. Jeżeli naruszenie się potwierdzi i nie zostanie usunięte w terminie 14 dni, umowa może zostać rozwiązana.
- Usunięcie konta kasuje aplikacje, klucze API, zgody, aliasy i materiał weryfikacyjny. W logu audytowym zostaje sam fakt usunięcia i skrót adresu, bez adresu.
- Klient może pobrać swoje dane z API przed usunięciem konta. Po usunięciu odtworzenie nie jest możliwe.

§10. Odpowiedzialność

- Usługodawca dokłada staranności, aby serwis działał nieprzerwanie i poprawnie, w zakresie opisanym w poziomie usług .
- Wobec Klientów będących przedsiębiorcami odpowiedzialność Usługodawcy jest ograniczona do szkody rzeczywistej i do wysokości opłat zapłaconych w okresie 12 miesięcy poprzedzających zdarzenie. W okresie bezpłatnym ograniczenie to wynosi 1000 zł.
- Ograniczenie z ust. 2 nie dotyczy szkody wyrządzonej umyślnie ani przypadków, w których przepisy bezwzględnie obowiązujące nie pozwalają na ograniczenie odpowiedzialności.
- Wobec Użytkowników będących konsumentami odpowiedzialność Usługodawcy jest ustalana na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego. Żadne postanowienie regulaminu nie ogranicza praw konsumenta.
- Usługodawca nie odpowiada za działanie aplikacji Klienta ani za sposób, w jaki Klient wykorzysta otrzymane dane.

§11. Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

- Reklamacje przyjmujemy na zasadach opisanych w procedurze reklamacyjnej .
- Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, w tym mediacji przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej i pomocy powiatowego rzecznika konsumentów. Informacje: uokik.gov.pl .
- Spory z Klientami będącymi przedsiębiorcami rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

§12. Odstąpienie od umowy

- Konsument może odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny, składając oświadczenie na adres kontakt@elogowanie.pl .
- Rozpoczęcie korzystania z usługi przed upływem tego terminu odbywa się na wyraźne żądanie konsumenta. Nie pozbawia to prawa odstąpienia, ale konsument ponosi wtedy koszt świadczeń spełnionych do chwili odstąpienia.
- Podstawa: ustawa z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (ISAP).

§13. Zmiany regulaminu

- O zmianie regulaminu informujemy na adres konta z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, a zmiany istotne dla Klientów z wyprzedzeniem 30-dniowym.
- Brak sprzeciwu do dnia wejścia zmian w życie oznacza ich przyjęcie. Sprzeciw jest równoznaczny z wypowiedzeniem umowy ze skutkiem na dzień wejścia zmian.
- Historię zmian technicznych prowadzimy jawnie: historia zmian .

§14. Postanowienia końcowe

- Prawem właściwym jest prawo polskie. Wybór ten nie pozbawia konsumenta ochrony wynikającej z przepisów jego państwa zwykłego pobytu.
- Jeżeli którekolwiek postanowienie okaże się nieważne, pozostałe zachowują moc.
- Regulamin jest dostępny nieodpłatnie pod tym adresem w formie umożliwiającej pobranie i wydruk.

Wersja z dnia 2026-09-08.

