

Warunki płatności i subskrypcji

Jak będzie wyglądało rozliczenie, gdy skończy się wczesny dostęp.

Dokument nie ma jeszcze uzupełnionych danych rejestrowych operatora. Do czasu ich uzupełnienia traktuj go jako projekt, nie jako wiążącą umowę.

Kto świadczy usługę

Podmiot | DO UZUPEŁNIENIA

Adres | DO UZUPEŁNIENIA

NIP | DO UZUPEŁNIENIA

REGON | DO UZUPEŁNIENIA

Rejestr | DO UZUPEŁNIENIA

Serwis | elogowanie.pl

Kontakt | kontakt@elogowanie.pl

Wersja dokumentu z dnia 2026-09-08.

Stan na dziś

Wszystkie usługi są bezpłatne. Nie prowadzimy sprzedaży, nie zbieramy danych karty i nie mamy podpisanego operatora płatności. Poniższe zasady zaczną obowiązywać dopiero po ogłoszeniu cennika, z zachowaniem 30-dniowego uprzedzenia.

Ceny i podatek

- Ceny dla firm podajemy w kwotach netto. Do każdej doliczamy VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
- Ceny dla konsumentów, gdyby takie powstały, podajemy w kwotach brutto.
- Rozliczamy się w złotych. Faktury wystawiamy elektronicznie i wysyłamy na adres kontaktowy firmy.
- Przy sprzedaży wewnątrzwspólnotowej stosujemy odwrotne obciążenie, jeżeli Klient poda ważny numer VAT UE.

Stawki i obowiązki podatkowe: podatki.gov.pl.

Okres rozliczeniowy i odnowienie

- Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy, chyba że umowa mówi inaczej.
- Subskrypcja odnawia się automatycznie na kolejny okres, dopóki jej nie wypowiedzisz.
- O nadchodzącym odnowieniu i kwocie informujemy na 7 dni przed pobraniem opłaty.
- Zużycie ponad pakiet rozliczamy po zakończeniu okresu, na podstawie liczników widocznych w panelu.

Zmiana ceny

- Zmianę ceny ogłaszamy z 30-dniowym wyprzedzeniem na adres kontaktowy firmy.
- Nowa cena obowiązuje od kolejnego okresu rozliczeniowego po upływie tego terminu.
- Klient, który nie akceptuje zmiany, może wypowiedzieć umowę ze skutkiem na dzień jej wejścia w życie, bez dodatkowych kosztów.

Wypowiedzenie

- Umowę na czas nieokreślony wypowiedzasz w każdej chwili, ze skutkiem na koniec

bieżącego okresu rozliczeniowego.

- Wypowiedzenie składasz w panelu albo na adres kontakt@elogowanie.pl .
- Po zakończeniu umowy klucze API przestają działać, a dane kasujemy zgodnie z umową powierzenia .

Zwroty

- Opłat za rozpoczęty okres rozliczeniowy nie zwracamy proporcjonalnie, chyba że przerwa w działaniu usługi uzasadnia rekompensatę według SLA .
- Zwracamy opłatę w całości, jeżeli pobraliśmy ją omyłkowo albo po skutecznym wypowiedzeniu.
- Konsument ma dodatkowo prawo odstąpienia opisane w §12 regulaminu .
- Zwrot wykonujemy tą samą drogą, którą wpłynęła płatność, w terminie 14 dni.

Opóźnienie w płatności

- Przy braku zapłaty wysyłamy przypomnienie i wyznaczamy dodatkowy termin 7 dni.
- Po jego bezskutecznym upływie możemy zawiesić dostęp do API, zostawiając panel i możliwość pobrania danych.
- Odsetki naliczamy w wysokości ustawowej za opóźnienie w transakcjach handlowych.

Wersja z dnia 2026-09-08.

